«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Призма»

_____ И. А. Ганичева

01 июня 2016 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКОЙ ООО «ПРИЗМА»

Раздел 1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ФЗ № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами РФ, регламентирующими деятельность медицинских организаций.
2. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора с пациентом. Текст правил размещается на стенде потребителей, а также на официальном сайте клиники в открытом доступе для посетителей. Ознакомление с настоящими правилами и совершение пациентом действий, свидетельствующих о намерении получить услугу в силу ч.1 ст.160, ч.3 ст.434, ч.3 ст.438 ГК РФ, признаются фактом заключения письменного договора.
3. Нарушение настоящих правил пациентом (заказчиком) является основанием для одностороннего отказа от исполнении договора исполнителем (ст. 782 ГК РФ). Данное положение не действует, если пациенту требуется оказание экстренной медицинской помощи, либо если отказ от исполнения договора может причинить вред его здоровью.

Раздел 2. Правила поведения пациентов (заказчиков) и их сопровождающих в клинике

1. В клинике не допускается нахождение посетителей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, определяемого персоналом клинки по внешним признакам (рассеянность, потеря координации, наличие характерного запаха, расширенные зрачки и пр.).
2. В клинике не допускается выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к клинике, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, сотрудниками клиники. **Все претензии излагаются только в письменном виде.**
3. Запрещено портить мебель и предметы интерьера клиники.
4. Вход на территорию клиники может осуществляться только в бахилах, которые пациент может получить при входе в клинику.
5. На территории клиники и на расстоянии 15 метров от входа запрещается курить и употреблять спиртные напитки.

6. Не допускается использование в кабинете врача сотового телефона как для длительных переговоров, нарушающих время запланированного приема, так и в целях видео и фотосъемки процесса лечения. Использование сотового телефона может привести к расстройству работы либо поломке медицинского оборудования.

7. На территории медицинской организации недопустимо нахождение с любыми животными (кошки, собаки, птицы, земноводные и пр.).

Раздел 3. Оформление отношений с пациентами (заказчиками)

1. Оказанию медицинских услуг в клинике предшествует:
   - обязательное ознакомление пациента с прайс-листом, положением о гарантиях, настоящими правилами,
   - заключение письменного договора с пациентом, подписание согласия на обработку персональных данных, заполнение анкеты о здоровье,
   - заполнение согласия на совершение сделки несовершеннолетним, доверенности на представление интересов несовершеннолетнего, если это необходимо.
2. Анкета о здоровье является способом сбора части анамнеза (медицинской истории жизни) пациента. Своей подписью под данными анкеты пациент удостоверяет, что предоставленная им информация является достоверной и может использоваться врачами клиники при принятии решений об объеме, характере и особенностях предоставления стоматологических услуг пациенту.
3. При согласовании объема и стоимости услуг помимо основного договора с пациентом подписывается предварительный план лечения (приблизительная смета), изменение которого производится только по согласованию с пациентом (заказчиком).
4. Оказание стоматологических услуг документируется в амбулаторной стоматологической карте пациента (по форме 043-У), доработанной с учетом современного состояния медицинской науки и практики.
5. Медицинская карта ведется лечащим врачом соответствующей специальности и подписывается Пациентом после каждого приема. Своей подписью пациент подтверждает озвученные им жалобы, факт оказанных услуг, данные пациенту рекомендации, дату следующего назначения на прием, установленные врачом гарантийные сроки на выполненные работы.
6. Медицинская карта хранится в клинике в течение 25 лет. Пациент имеет право получать информацию, содержащуюся в медицинской карте в виде выписки, копии, медицинской справки или медицинского заключения.

Раздел 4. Лечащий врач

1. Клиника самостоятельно определяет график работы специалистов, изменяет его с обязательным уведомлением пациента в случае изменения даты и времени его приема. Лечащий врач назначается пациенту в соответствии с графиком работы клиники, временем обращения пациента и нагрузкой на врачей клиники.
2. Пациент, в любом случае, имеет право свободного выбора лечащего врача и смены лечащего врача при условии наличия такового в клинике и согласия самого специалиста.
3. Лечащий врач может быть заменен другим врачом по решению главного врача клиники:

- по желанию пациента с учетом графика работы и нагрузкой выбранного пациентом врача;
- в случае предоставления пациенту отдельных видов стоматологических услуг, для осуществления которых врач должен отвечать особым квалификационным требованиям;
- в период временной нетрудоспособности лечащего врача;
- на протяжении нахождения лечащего врача в отпуске или командировке;
- в случае увольнения лечащего врача из клиники;
- в случае отказа лечащего врача от наблюдения пациента в виду невозможности установления терапевтического сотрудничества с пациентом (ст. 70 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года. Ст. 7 Этического кодекса Российского врача).

Раздел 5. Информирование пациента об услугах. Согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства.

1. Информация о согласованном объеме и стоимости, ориентировочных сроках длительного многоэтапного лечения согласуется сторонами в предварительном плане лечения.
2. Информация о сути лечения, методах, альтернативных вариантах, возможных осложнениях и рисках, прогнозах содержится в информированном добровольном согласии на каждый вид медицинского вмешательства.
3. Медицинские услуги оказываются только после ознакомления пациента с текстом информированного согласия на соответствующий вид вмешательства. Факт ознакомления и согласия пациента получить медицинскую услугу с описанными характеристиками и свойствами подтверждается его подписью.
4. Если пациент отказывается подписать информированное добровольное согласие, но согласен на лечение, текст информированного согласия зачитывается ему вслух лечащим врачом в присутствии ассистента, а в медицинской карте делается запись «С содержанием информированного согласия ознакомлен, на лечение согласен. Дата. Подпись врача. Подпись ассистента».
5. В отношении пациента, который не достиг возраста 15 лет, а также пациента, признанного в предусмотренном законом порядке недееспособным, информированное согласие на медицинское вмешательство дают его законные представители.
6. В экстренных случаях, когда имеет место реальная угроза жизни пациента, согласие пациента или его законных представителей на стоматологическую помощь (медицинское вмешательство) не требуется.
7. Пациент в возрасте 15 лет и старше, законные представители пациентов, не достигших 15 лет, в любой момент могут отказаться от медицинского вмешательства. Отказ оформляется либо отдельным документом, либо записью в медицинской карте с разъяснением последствий отказа от медицинского вмешательства для здоровья пациента. Факт отказа свидетельствуется подписью лечащего врача и пациента (законного представителя).

Раздел 6. Используемые методики и материалы при оказании услуг

1. Выбор методов диагностики, профилактики, лечения и лечебных препаратов осуществляется по согласию информированного о них пациента.

2. Клиника при оказании стоматологических услуг использует продукцию стоматологического назначения, которая внесена в Государственный реестр изделий медицинского назначения РФ.
3. При оказании стоматологических услуг используются методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные Министерством здравоохранения РФ.
4. В интересах лечения пациента и по его согласию, а в отношении несовершеннолетних и лиц, признанных судом недееспособными, - по согласию их родителей, опекунов или попечителей, врач может применять новые, научно обоснованные, но еще не допущенные к всеобщему применению медицинские препараты, методы диагностики, профилактики и лечения.
5. Методы диагностики, профилактики или лечения, связанные с риском, признаются допустимыми, если они отвечают современным научно обоснованным требованиям, направлены на устранение реальной угрозы для жизни и здоровья пациента, применяются по согласию информированного об их возможных негативных последствиях пациента, а врач применяет все необходимые в таких случаях меры по устранению вреда для жизни и здоровья пациента.

Раздел 7. Конфиденциальность, персональные данные и безопасность

1. Медицинские работники и другие сотрудники клиники, которым в связи с выполнением профессиональных или служебных обязанностей стало известно о болезни, медицинском обследовании, осмотре и его результате, интимной и семейной сторонах жизни пациента, не имеют права разглашать эти сведения, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
2. Не является разглашением врачебной тайны:
   - консультации врачей с другими специалистами в соответствующей области, если такие консультации направлены на повышение качества оказываемых медицинских услуг;
   - предоставление сведений о лечении пациента страховым компаниям в целях проведения контроля качества оказываемых услуг и их оплаты;
   - предоставление сведений в правоохранительные органы и суды по официальным запросам;
   - предоставление сведений о лечении пациента надзорным органам при проведении контрольно-надзорных мероприятий.
3. Пациент в договоре самостоятельно определяет и указывает тех лиц, которым может быть передана информация о его здоровье.

Раздел 8. Предоставление документов для получения социального налогового вычета

1. Пациент (заказчик) имеет право на получение социального налогового вычета в сумме, уплаченной налогоплательщиком в налоговом периоде, за медицинские услуги.
2. Налогоплательщик может получить налоговый вычет, если медицинские услуги оказаны: ему лично, его супругу (супруге), его родителям, его детям в возрасте до 18 лет.
3. Налоговый вычет предоставляется, исходя из сумм, уплаченных за медицинские услуги – в размере не более 120 000 рублей в год.
4. Для получения социального налогового вычета на лечение медицинская организация выдает пациенту:

- справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации (Приказ ФНС РФ от 25.07.2001 №289/БГ-3-04/256);
- заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- заверенную копию договора, если пациентом договор утрачен.

5. Документы для получения социального налогового вычета предоставляются медицинской организацией на основании письменного заявления пациента по установленной форме в срок – до 3 рабочих дней (образец заявления – Приложение № 1).
6. Согласно пп.3 ч.1 ст. 219 Налогового кодекса РФ обязанность предоставления документов, подтверждающих оплату медицинских услуг, лежит на налогоплательщике (на Заказчике, пациенте). Клиника не хранит чеки, квитанции и иные платежные документы и не имеет возможности предоставить их «повторно».
7. В соответствии с письмами: ФНС России 02.05.2012 № ЕД-4-3/7333, ФНС России от 7 марта 2013 года № ЕД-3-3/787, Разъяснениями Министерства финансов Российской Федерации от 17.04.2012 № 03-04-08/7-76 основанием для получения социального налогового вычета на лечение может быть Справка по установленной форме без предоставления соответствующих платежных документов.

Приложение № 1

Директору ООО «Призма»
Ганичевой Инне Ардальоновне

От заказчика_____
_____
На основании договора № _____
От _____

ЗАПРОС
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО НАЛОГОВОГО ВЫЧЕТА НА ЛЕЧЕНИЕ

В соответствии с п. 2.4.6. договора на оказание медицинских услуг с ООО «Призма», прошу предоставить мне следующий комплект документов (поставить галочку):

	Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы
	Заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности[1]
	Заверенную копию договора на оказание медицинских услуг

В целях заполнения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы сообщаю свой ИНН _____.

Прошу уведомить меня о готовности документов по телефону:_____

Заказчик (плательщик) _____/_____/
Подпись и расшифровка полностью

Дата составления запроса: «___» _____ 20__ г.

Запрос принял администратор _____ *Дата «___»* _____*20__ г.*

[1] В соответствии с ФЗ № 99 от 04.05.2011 года «О лицензировании отдельных видов деятельности» выданная клинике лицензия действует бессрочно, то есть, не обновляется каждый год.